

## “ASSESSMENT CENTER”



**L'Assessment Center** è uno strumento ampiamente utilizzato nella valutazione delle risorse umane, nonché **strumento prettamente di competenza dello psicologo**. Il suo scopo è quello di individuare il complesso di caratteristiche attitudinali di ciascun partecipante, affinché si possa ragionevolmente dedurre la sua probabilità a ricoprire con successo un determinato ruolo organizzativo.

L'Assessment Center in funzione degli scopi può essere utilizzato, **sia come strumento di selezione del personale, sia come strumento di valutazione del potenziale** di quelle risorse già assunte presso un'azienda, in cui si necessita una diagnosi per conoscere il grado di successo di ogni candidato nel ricoprire altri ruoli professionali.

1

### Obiettivi

- Fornire le conoscenze teoriche e metodologiche per svolgere il ruolo di "assessor"
- Esplorare gli strumenti utilizzabili
- Rafforzare le capacità di osservazione dei comportamenti oggetto di valutazione
- Favorire lo sviluppo delle abilità necessarie a progettare e condurre una sessione completa di assessment

### Metodologia

Il percorso volto a stimolare il coinvolgimento dei partecipanti comprenderà l'utilizzo di tecniche di gestione attiva dell'apprendimento attraverso la costante presenza di **simulazioni, confronti e discussioni** per facilitare la concettualizzazione delle esperienze.

### Destinatari

Il corso si rivolge a psicologi che hanno interesse ad ampliare l'offerta dei loro servizi presso le società di consulenza che erogano processi di valutazione e sviluppo delle "risorse umane". Per una maggiore efficacia didattica, ogni singola aula sarà costituita da un **massimo di 15 partecipanti**.

### **Durata**

Il percorso si svolgerà in tre giornate consecutive per un totale di 20 ore. Sarà inoltre previsto per i partecipanti a conclusione del percorso, una **consulenza volta a supportare la stesura di un profilo descrittivo**. La stesura del profilo sarà l'esercitazione finale a compendio del percorso condotto in aula.

### **PROGRAMMA DEL CORSO:**

Prima Giornata: **28 marzo 2014** 09:30 – 18.30

- Cenni storici dell'assessment center
- Struttura del processo
- Il modello delle competenze: individuazione delle dimensioni oggetto di valutazione
- I possibili errori nella valutazione

Seconda Giornata: **29 marzo 2014** 09:30 – 18.30

- Scelta delle prove e degli strumenti idonei a sondare le dimensioni individuate
- Prove individuali e prove di gruppo: caratteristiche e obiettivi
- Il processo di osservazione, ascolto e registrazione delle informazioni
- L'uso di Test e Questionari a supporto del processo diagnostico
- Caratteristiche del processo interpretativo

2

Terza Giornata: **30 marzo 2014** 09:30 – 13.30

- Il colloquio di restituzione: approccio e obiettivi
- Il profilo finale: presentazione dei risultati (area di forza, aree miglioramento)
- Indicazioni per l'utilizzo di una corretta politica di sviluppo delle R.U.